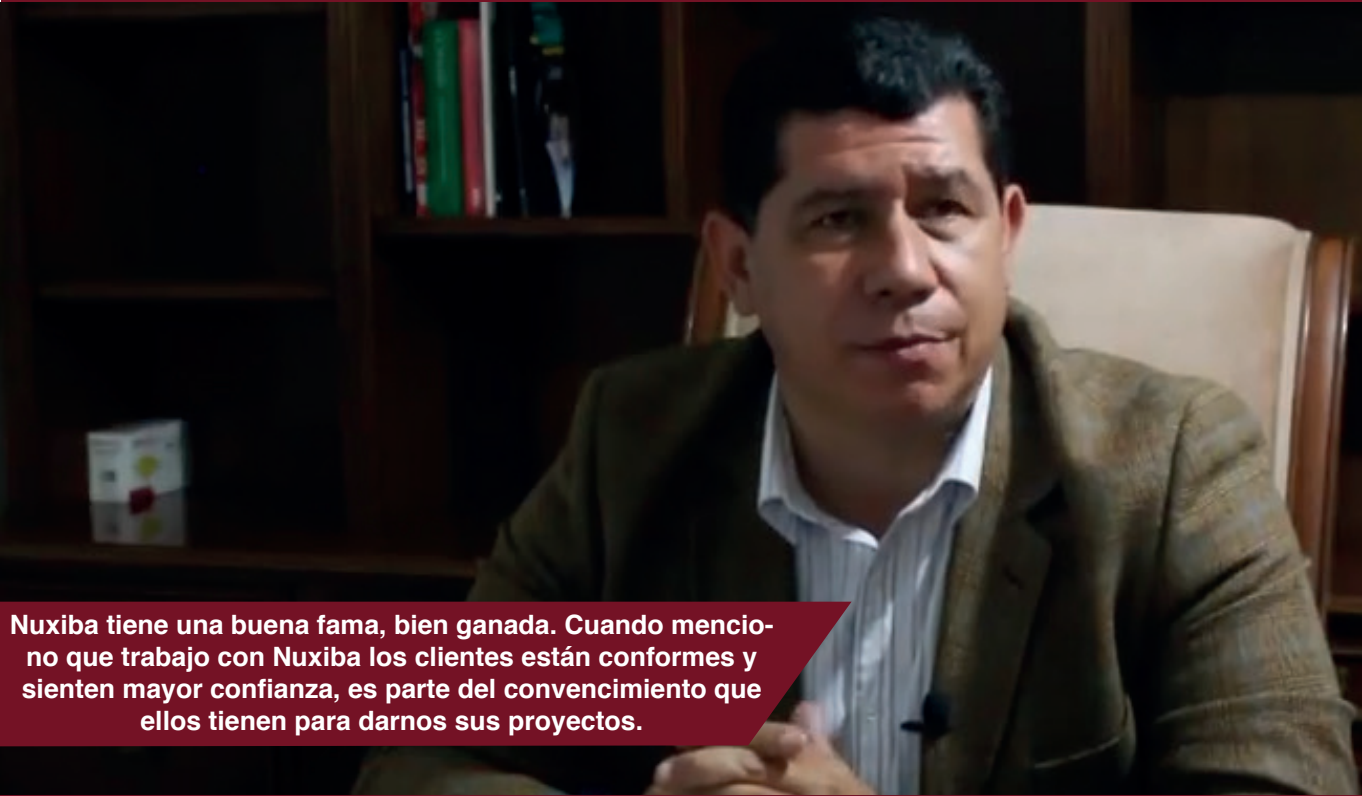




CASOS DE ÉXITO



Nuxiba tiene una buena fama, bien ganada. Cuando menciono que trabajo con Nuxiba los clientes están conformes y sienten mayor confianza, es parte del convencimiento que ellos tienen para darnos sus proyectos.

HECTOR OROPEZA
Gerente General

GRUPO ROAS



RETO

Aumentar la productividad de un naciente centro de contacto. No se lograba cubrir el 100 % de las llamadas de cada cliente y se requería una contactación efectiva a las bases de datos.

Se implementó la plataforma integral Centerware con marcación predictiva, reportes y sistema inteligente de detección de la voz humana. Además del CRM exprés que incluye la plataforma.



SOLUCION



RESULTADOS

Se consigue contacto efectivo con todos los clientes, la productividad aumenta y la cartera de clientes de Grupo Roas también.

www.nuxiba.com