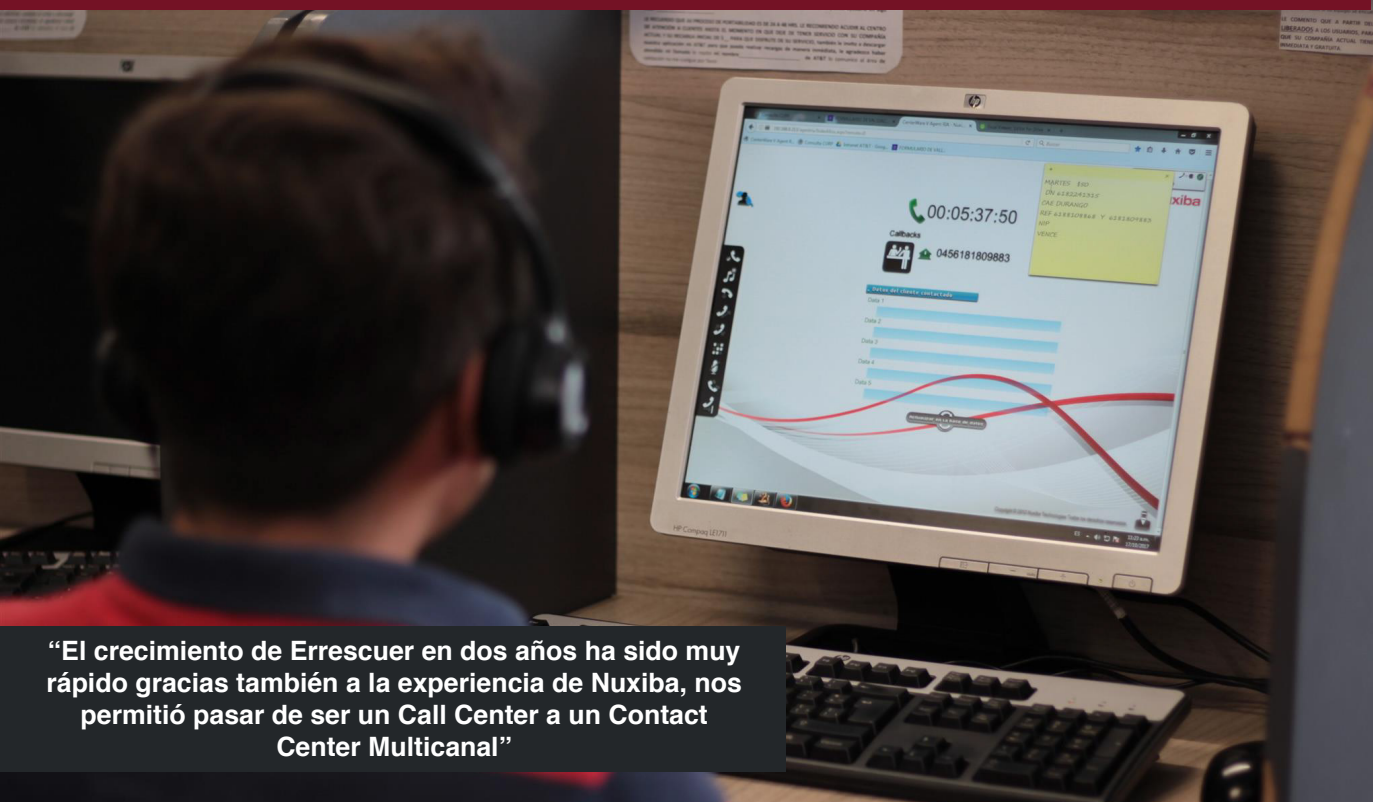




CASOS DE ÉXITO



“El crecimiento de Errescuer en dos años ha sido muy rápido gracias también a la experiencia de Nuxiba, nos permitió pasar de ser un Call Center a un Contact Center Multicanal”

ERRESCUER



RETO

Mejorar la contactación, brindar servicio sin interrupciones y ser un centro multicanal.

Errescuer estaba en pleno crecimiento y necesitaba brindar un servicio de calidad y convertirse en un centro de contacto multicanal. Su operación permanecía detenida por horas ante un servicio saturado y sus clientes no asignaban más campañas.

Centerware Xion plataforma multicanal, inicial con 30 posiciones.
Soporte 24/7 y capacitación técnica.

SOLUCION



Nuxiba



RESULTADOS

Iniciamos con un proyecto con 30 posiciones y al lograr un buen resultado con el cliente en un año crece a más de 220 posiciones. Se logra la estabilidad que se posee una amplia cartera de soluciones para sus clientes.

www.nuxiba.com