



CASOS DE ÉXITO

Los asesores telefónicos se sienten muy productivos, esto abona mucho a sus resultados, y para nosotros Centerware se vuelve un supervisor tecnológico que permite medir mejor el desempeño de nuestro centro.

ZENDERÉ



RETO

Administrar de forma eficiente alrededor de dos millones de cuentas en créditos al consumo. Se requiere hacerlo de manera interna sin depender de llamadas manuales.

Se implementa Centerware como herramienta interna para su propio centro de contacto. Se deja de depender de un call center externo.

SOLUCION



Nuxiba



RESULTADOS

El control de las cuentas, de la productividad y de los agentes se torna más favorable a los intereses de Zéndere y le permite crecer en cartera de clientes.

www.nuxiba.com