



CASOS DE ÉXITO



“Crecimos junto con Nuxiba y llevamos 20 años en operación. Tanto la productividad, la contactación y en general todo el trabajo mejoró cuando utilizamos Centerware. Es una plataforma que tiene todo”

CAFI ASESORES



RETO

Incrementar la recuperación y mejorar la contactación que se tenía en un call center con marcación manual.

Se implementa Nuxiba como primer marcador predictivo y como herramienta integral para la marcación, medición, grabación y reportes dentro del centro de contacto.

SOLUCION



Nuxiba



RESULTADOS

Cafi pudo crecer su cartera de clientes gracias a los resultados obtenidos y lleva 20 años confiando solo en las plataformas Nuxiba para su operación. Con mas de 300 agentes y tres unidades de Negocio, Cafí es una de las principales agencias de cobranza en la Ciudad de México.

www.nuxiba.com